

تقرير مجلس الإدارة عن الإنجازات والأنشطة
خلال المدة 1 يناير - 31 ديسمبر 2016



الإتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر
Egyptian Microfinance Federation



الإتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر
Egyptian Microfinance Federation

الاتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر

تقرير مجلس الإدارة عن الإنجازات والانشطة

خلال المدة من أول يناير الي 31 ديسمبر 2016

أولا - بناء القدرات والدورات التدريبية

نظم الاتحاد خلال 2016 عدد 31 فاعلية تدريبية متتالية بمعدل 89 يوما تدريبيا كاملا وهي كما يلي:

1 - برنامج الدعم الفني

بيان بأعداد الجمعيات المستفيدة من البرنامج:

م	المحافظة	إجمالي عدد الجمعيات	اجمالي عدد الممارسين	عدد ايام التدريب
1	اسيوط	27	48	5
2	المنيا	27	48	5
3	القاهرة	29	50	5
4	الاسكندرية	28	45	4
5	اسوان	28	46	5
	الإجمالي	139	237	24

2 - الاستعلام الائتماني

بيان بنتائج ورش العمل التي نظمها الاتحاد بخصوص الاستعلام الائتماني:

م	المحافظة	عدد الجمعيات المدعويين	اجمالي الجمعيات الحاضرين	عدد ايام التدريب
1	بني سويف	97	74	1
2	الاسكندرية	65	44	1
3	قنا	94	50	1
4	سوهاج	74	50	1
	الإجمالي	330	218	4

دورة تدريب المدربين TO للجمعيات بخصوص الاستعلام الائتماني



الإتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر
Egyptian Microfinance Federation

الاتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر

م	عدد الجمعيات المستهدفة	عدد المتدربين المستهدف	عدد الجمعيات التي تم تدريبها	عدد المتدربين الذين تم تدريبهم	عدد ايام التدريب
1	31	62	21	42	1
2	25	50	20	40	1
	الاجمالي		41	82	2

3 - برنامج تدريب القائمين على العمل المحاسبي

عدد الفاعليات	المحافظة	عدد الجمعيات المتدربة	عدد ايام التدريب
10	قاهرة 1، القاهرة 2، اسوان ، المنيا ، الاسكندرية ، قنا ، الفيوم ، القاهرة 3 ، اسيوط ، سوهاج.	476	20

4 - دورة تثقيف مالي

م	البيان	عدد الدورات	عدد المشاركين	عدد ايام التدريب
17	دورة واحده مموله من seed	2	26	8

5- الدعم الفني في مجال المراجعة الداخلية

قام الاتحاد بتقديم الدعم الفني في مجال المراجعة الداخلية للجمعيات الفئة أ حيث نظم عدد اربع دورات لأربع جمعيات مختلفة كما يلي:-

م	الجمعيات	عدد الدورات	عدد المشاركين	عدد ايام التدريب
17	جمعية المبادرة ، جمعية صغار الصناع والمستثمرين ، جمعية رجال اعمال اسيوط ، جمعية سيدات اعمال اسيوط .	4	60	8

7- برنامج تأهيل جيل جديد من المدربين المؤهلين (الفئة ب)



الاتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر

خلال برنامج طموح لتأهيل جيل جديد من المدربين معتمدين من أعلى الجهات المهنية في الوطن العربي وهي شبكة سنابل، سعي الاتحاد لإعداد وقام بتنظيم برنامج تدريبي لتأهيل 18 مدرب جديد (مدرب لكل جمعية ومؤسسة أهلية فئة ب) حيث تم إعداد برنامج متكامل خلال ثلاث دورات تدريبية يمر بها المتدرب حتي يتأهل للحصول علي لقب مدرب معتمد من سنابل وهي:

1- اساسيات التمويل الأصغر المستدام.

2- اساسيات التمويل الأصغر المستدام المتقدمة.

3- دورة تدريب مدربين لتدريب اساسيات التمويل الأصغر.

بالإضافة الي ذلك قدم الاتحاد خلال هذا البرنامج لإتمام الدعم الفني الدورات التالية:

1. دورة ادارة المخاطر في مؤسسات التمويل متناهي الصغر.

2. دورة المراجعة الداخلية في مؤسسات التمويل متناهي الصغر

وبإتمام الخمس دورات قد قدم الاتحاد برنامج شامل للدعم الفني لكامل اعضائه من الفئة ب.

8- برنامج الدعم الفني الدولي

شارك الاتحاد بتنظيم دورة تدريبية متعلقة بممارسات المراجعة الداخلية بمؤسسات التمويل متناهي الصغر وتم انعقادها ببغداد وشارك فيها 16 متدرب من لبنان والعراق بعدد 4 ايام تدريبية.

ثانيا - دمج الجمعيات بمنظومة الاستعلام الائتماني

كانت أولي انجازات الإتحاد في سبتمبر 2015، حيث وقع الإتحاد اتفاقاً يحقق مزايا مادية وفنية جوهرية للأعضاء مع شركة الاستعلام الائتماني لتمكين الجمعيات من الإطلاع على التاريخ الائتماني للعميل الراغب في التمويل متناهي الصغر خاصة في ظل إلزام مؤسسات التمويل بضرورة الاستعلام حال تجاوز قيمة التمويل 1500 جنيه، كما لها أن تطلب تصنيفاً ائتمانياً للعميل لتحديد درجة المخاطر المرتبطة بعدم سداد التزاماته المستقبلية، مع التأكيد على تحمل مقدم البيانات والمعلومات المسؤولية عن صحة المعلومات والبيانات المقدمة منه لإرسالها إلى جهة الاستعلام.

اجراءات دعم المنظومة خلال العام:

1- توفير البنية التحتية للاستعلام الائتماني حيث تم شراء منظومة الاستعلام الخاصة بالشبكة المصرية للتمويل الأصغر لتصبح بداية البنية التحتية للمنظومة الخاصة بالإتحاد.

2- تحمل الإتحاد مسؤولية الاستعلام عن جمعيات الفئة ج عن طريق شيت اكسل يرسل الي الإتحاد ثم يقوم الإتحاد بالاستعلام وارسال النتائج مره اخري للجمعية المستعلمه وذلك في خلال ساعة علي الأكثر.



الاتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر

- 3- توفير العماله اللازمة لمنظومة الاستعلام الائتماني حيث تم توجيه عدد ثلاث موظفين بواقع 50% من القوة البشرية في الاتحاد للعمل بمنظومة الاستعلام الائتماني.
- 4- توفير الصيانه والمتابعة للشركة المصممة للسوفت وير الخاص بالاستعلام حيث تم التعاقد معها لكي تمارس أعمال الصيانة والمتابعة الدورية الخاصة بالبرامج الاليكترونية المستخدمة في منظومة الاستعلام في عام 2016.
- 5- دعم البنية التحتية لمنظومة الاستعلام حيث تم شراء سيرفير جديد يعمل لخدمة الإستعلام فقط لزيادة سرعة الإستعلام علي أن يكون السيرفير القديم احتياطي لخدمة الاستعلام واساسي لتحميل البيانات الشهرية.
- 6- كما تم شراء UPS لضمان استمرار خدمة الاستعلام الائتماني في حال انقطاع التيار الكهربائي.
- 7- تم التعاقد مع شركة تي إي داتا لزيادة سرعة الخط الخاص الرابط بين منظومة الاتحاد و شركة الاستعلام ليصبح سرعته **3 ميجا** بعد ان كان سرعته **2 ميجا** كما تم زيادة سرعة الخط الرابط بين الاتحاد والاعضاء ليصبح سرعته من **6 ميجا** بعد ان كان **2 ميجا (بدون تكلفة)** ، وجاري التفاوض علي رفعهم الي 6 ميجا و 9 ميجا علي التوالي.
- 8- كما تعاقد الاتحاد مع شركة تي إي داتا لتقليل اسعار راوتر الأروبا الذي يستخدمه أعضاء الاتحاد من الفئة أ، ب ليصبح **2500 جنيه** بعد ان كان **3660 جنيه** سنوياً.
- 9- كما قام الاتحاد بالتعاون مع شركة الاستعلام الائتماني بتوفير دورة تدريبية لمدة يوم واحد على ممارسات الاستعلام بمحافظات مصر المختلفة وهي (اسوان، سوهاج، قنا، اسيوط، المنيا، بني سويف، القاهرة، الاسكندرية).
- 10- كما قامت شركة الاستعلام الائتماني بالتعاون مع الاتحاد بعقد دورتين TOT لعدد من الجمعيات للفئة أ، ب لتدريبهم ليصبحوا مدربين بمجال الاستعلام الائتماني.
- 11- تم تخصيص حساب بنكي فرعي للحساب الرئيسي للاتحاد ليكون حساب خاص بالاستعلام.

قام الاتحاد بضم 441 عضو من اعضائه الي منظومة الاستعلام الائتماني كما يلي:

البيان	فئة أ	فئة ب	فئة ج
إجمالي عدد الجمعيات بالفئة	13	18	724
عدد الجمعيات الموقع للملحق (1) بالفئة	5
عدد الجمعيات الموقع للملحق (2) بالفئة	8	18	410
الاجمالي	13	18	410
نسبة المحفظة الفئة من المحفظة الاجمالية للجمعيات والمؤسسات الأهلية	71%	11%	18%
اجمالي عدد الجمعيات الموقعة للملحق عقد الاستعلام الائتماني مع الاتحاد	441		



الاتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر

اجمالي عدد الاستعلامات المحقق خلال عام 2016

الشهر / عدد الاستعلامات	يناير	فبراير	مارس	ابريل	مايو	يونيو	يوليو	اغسطس	سبتمبر	اكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
43042	47337	55895	54314	66094	64188	62920	59310	30969	50415	52531	66494	
اجمالي عدد الاستعلامات خلال العام لعام 2016												
653491												

اجمالي عدد الاستعلامات المحقق خلال عام 2017

الشهر / عدد الاستعلامات	يناير	فبراير	مارس	ابريل	اجمالي عام 2017
66233	70065	86289	74553	297140	

ثالثاً - دعم توفير البنية التحتية التكنولوجية ونظم المعلومات والتطبيقات للأعضاء

1- توقيع بروتوكول مع الصندوق الاجتماعي وشركة مايكروسوفت

وقع الاتحاد مذكرة تفاهم مع الصندوق الاجتماعي للتنمية وشركة مايكروسوفت في سبتمبر الماضي الغرض منها أن تساعد شركة مايكروسوفت في توافر البنية التكنولوجية ونظم المعلومات وقواعد البيانات والتجهيزات المناسبة للجمعيات والمؤسسات الأهلية لممارسة النشاط والتي تتفق مع عدد العملاء وحجم النشاط، حتى يكون لديها القدرة على الحصول على التقارير بصفة يومية وشهرية وربع سنوية وسنوية عن نشاط التمويل متناهي الصغر، وذلك عن طريق توفير نظام معلوماتي يوفر لها التقارير في الوقت المناسب وبدقة عالية وبحيث تكون مخرجات النظام المعلوماتي مطابقة لمتطلبات التقارير الرقابية والمالية المطلوبة من الهيئة العامة للرقابة المالية.

2- دعم البنية التكنولوجية للجمعيات

كما قام الاتحاد ايضاً بعد طلب وتلقى ثلاث عروض من الشركات المتخصصة الكبرى اختيار العرض المالي والفني المقدم من شركة نوايه التي تمتلك حلول تكنولوجية لتوفير نظام معلوماتي يتوافق مع احتياجات الجمعيات حيث يعمل هذا النظام وفقاً لتقنية الحوسبة السحابية Cloud Computing وهو ما يتيح للجمعيات ومقدمي الخدمة الاستفادة من الإمكانيات المتعددة لحزمة البرامج والتطبيقات الخاصة بالتمويل متناهي الصغر مع عدم تحملها لأي تكاليف أو استثمارات في البنية التحتية Technological Infrastructure ، كما قدمت الشركة أفضل الأسعار للأعضاء وخاصة من الفئة ج .

ويضمن هذا النظام:-

✓ العمل وفقاً لتقنية الحوسبة السحابية Cloud Computing وهو ما يتيح للجمعيات ومقدمي الخدمة الاستفادة من الامكانيات المتعددة لحزمة البرامج مع عدم تحملها لأي تكاليف أو إستثمارات في البنية التحتية Technological Infrastructure بما يوفر على مقدمي خدمة التمويل متناهي الصغر أي مصاريف قد تنشأ عن استضافة البيانات وصيانة أجهزة الخاد ... الخ.



الإتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر
Egyptian Microfinance Federation

الإتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر

- ✓ يمكن "النظام" مستخدميه من الدخول إليه من أي مكان ولا ترتبط الخدمة بموقع أعضاء الإتحاد بما يضمن إستمرارية العمل Business Continuity
- ✓ يتضمن "النظام" إمكانية تعديل مخططات سير العمل وفقاً لصلاحيات المنح لكل من الأفراد والمجموعات بما يناسب الهياكل التنظيمية المختلفة لأعضاء الإتحاد، بما في ذلك الأعضاء اللذين لهم أكثر من فرع في سرعة اتخاذ القرار الائتماني.
- ✓ يتضمن "النظام" وظائف احتساب المخصصات وإدارة المخاطر طبقاً لقانون تنظيم التمويل متناهي الصغر رقم 141 لسنة 2014 والقرارات الصادرة من الهيئة، بالإضافة إلى إدارة التحصيل والشئون القانونية.
- ✓ يتيح "النظام" لكل من المستخدمين والجهات الرقابية الحصول على كافة التقارير المطلوبة وفقاً لقانون تنظيم التمويل متناهي الصغر رقم 141 لسنة 2014 والقرارات الصادرة من الهيئة Online وهو ما يساعد على الحصول على البيانات بشكل دقيق بالإضافة إلى توفير الوقت والجهد المستغرق في إعداد التقارير وإرسالها.
- ✓ يتضمن "النظام" إمكانية التكامل مع نظام I-Score وهو ما يتيح للمستخدمين الحصول على تقارير الإستعلام الائتماني آلياً مما يضمن السرعة في اتخاذ القرار الائتماني وهو ما يوفر للجهات المانحة ميزة تنافسية مطلوبة لهذا النوع من التمويل ويوفر الوقت والجهد للمستخدمين بالتبعية.
- ✓ توفر الشركة من خلال فريق عمل دعماً فنياً متواصلاً (24 ساعة / 7 أيام) لخدمة مستخدمي "النظام" بالإضافة إلى إستضافة التطبيقات والبيانات في أحد أكبر مراكز إستضافة البيانات العالمية (شركة Oracle).
- ✓ توفر الشركة من خلال "النظام" كافة الإشتراطات ومعايير الجودة القياسية الخاصة بخطط معالجة الكوارث ومخاطر فقد البيانات.
- ✓ تتكفل الشركة بنقل بيانات العملاء من الأنظمة الحالية إلى "النظام" الجديد (Data Migration) مجاناً دون تحمل أعضاء الإتحاد من الجمعيات والمؤسسات والشركات المشتركة لأي تكلفة مقابل ذلك.
- ✓ تتضمن "الخدمات" الوصول إلى البيانات التاريخية للعملاء لفترة تصل إلى ثلاث سنوات بعد إغلاق القرض.

رابعا- مبادرة الإتحاد مع البنك المركزي لتشجيع البنوك على توفير التمويل للأعضاء - الدفع بالمحمول

في سعي رئيس مجلس إدارة الإتحاد الدؤوب لخدمة قطاع التمويل متناهي الصغر في مصر قامت سيادتها بالاجتماع مع البنك المركزي في حضور ممثلين لأغلب بنوك مصر وقدمت عرضاً يوضح أهمية التمويل متناهي الصغر باعتباره من أهم آليات مكافحة الفقر وتحقيق الشمول المالي والتمكين الاقتصادي للفقراء، مما يجعله جديراً بالتشجيع والدعم المؤسسي، كما أن أعضاء الإتحاد من الجمعيات والمؤسسات الأهلية والشركات يمارسون النشاط وفقاً للمعايير والضوابط المالية التي حددها القانون 141 لسنة 2014 وفقاً لقرارات الهيئة العامة للرقابة المالية وتحت رقابتها، ولذا يتعين أن يتم التعامل معها من جانب البنوك عند اتخاذ أي قرار في شأن التمويل باعتبارها مؤسسات للتمويل متناهي الصغر. كما أوضحت أن أعضاء الإتحاد بخلاف البنوك (2 مليار جنيه محفظة إجمالية قائمة) يقدمون ما يقرب من 4.5 مليار جنيه محفظة إجمالية قائمة لما يقرب من 2 مليون مستفيد في 31/12/2016 وفقاً لتقرير الهيئة العامة للرقابة المالية، وأنه وفقاً للتقارير الصادرة من الجهاز المركزي للإحصاء عن معدلات الفقر، تقدر الاحتياجات غير الملباة بحوالي 24 مليار جنيه لاستيفاء حاجة 8 مليون مستفيد إضافي.

والجدير بالذكر أن الإتحاد لم يطلب كما أن البنوك لم تطلب إدراج التمويل متناهي الصغر ضمن مبادرة الـ 200 مليار ومعدل العائد 5% نظراً للطبيعة الخاصة للتمويل متناهي الصغر، وإنما طالبت احتساب التمويل متناهي الصغر الممنوح



الإتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر

منها للجمعيات والمؤسسات الأهلية والشركات وكذلك التمويل المباشر للمستفيدين ضمن الأهداف المحققة من البنوك في هذه المبادرة دون تطبيق الشروط الخاصة بالعوائد، وهو ما وافق عليه البنك المركزي. كما طالبت سيادتها البنوك بان تتنوع أدوارها بين تمويل الجمعيات والمؤسسات الأهلية والشركات من أعضاء الإتحاد حتى يتمكنوا من تنمية النشاط، بالإضافة لدور البنوك في التمويل المباشر او عن طريق شراء المحافظ من الجمعيات حتى تتمكن الجمعية من استخدام الحصيلة في تنمية نشاطها، كما طالبت الهيئة العامة للرقابة المالية بالسماح للجمعيات خاصة الفئة ج بتوزيع الفروض متناهية الصغر وتحصيلها لصالح البنوك مقابل عمولة للجمعية ووعد رئيس الهيئة بالدراسة وهذا يسمح للجمعية الصغيرة من الفئة ج بتنمية النشاط مع قيد للقروض على دفاتر البنك. ويقوم الإتحاد بتوفير معلومات عن أعضائه من الجمعيات والمؤسسات الأهلية والشركات للبنوك، كما يوفر للأعضاء أيضا معلومات عن البنوك من أعضاء الإتحاد لتيسير الاتصال ولكن البنوك ستقوم بالطبع بتطبيق قواعدها لتقييم المخاطر.

كما أعقب تلك الفاعلية فاعلية اخري نظمتها الهيئة العامة للرقابة المالية كندوة تعريفية للبنوك على طبيعة نشاط ومؤسسات التمويل متناهي الصغر وقدمت خلالها رئيس مجلس ادارة الإتحاد للبنك المركزي نموذجا مقترحا لعناصر التقييم الائتماني لمؤسسات التمويل متناهي الصغر ووعد البنك المركزي بدراسته وإصداره كتعليمات استرشادية للبنوك، وهو ما تم فعلا في أوائل 2017.

وتلبية لمجهودات رئيس مجلس ادارة الإتحاد خلال العام ومساندة الهيئة العامة للرقابة المالية، أصدر البنك المركزي قواعد الدفع بالمحمول متضمنة حق المتعاملين في التمويل متناهي الصغر من أعضاء الإتحاد والمستفيدين في صرف الأقساط وسداد المستحقات بالمحمول، كما وافق البنك المركزي ودعا البنوك للمشاركة في بناء قدرات الجمعيات والمؤسسات الأهلية بشكل عام وايضاً على تطبيق نظام سداد الأقساط بالمحمول وتمثل هذه الخطوة إنجازا ضخما سيساهم في تيسير ورفع كفاءة الخدمة وتخفيض النفقات على المتعاملين بالإضافة لأثرها الإيجابي على الشمول المالي، ويقود الإتحاد الآن بالتعاون مع البنك المركزي والهيئة تجربة رائدة بهذا المجال تجمع عدد 3 جمعيات وبنكين للاستخدام التجريبي لنظام الدفع بالمحمول.

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير،

منى ذو الفقار

رئيس الإتحاد المصري للتمويل متناهي الصغر